

2026/1/13

## インターホン発信時の音声案内について (お詫びとご案内)

現在設置されている電話式インターホンでは、発信操作時に NTT ドコモの音声案内が流れる場合があります。

### ■ お願い

音声が流れた場合でも、操作を中断せず、そのままお待ちくださいますようにお願いいたします。

本件は設備の故障ではなく、音声が流れても、そのままお待ちいただければ発信は継続され住人の方と通常どおり通話できます

### ■ 音声ガイダンス内容

NTT ドコモです。2026 年 4 月 1 日からご利用中の電話機は通信混雑時に 110 番などの緊急通報がつながりにくくなりますので機種変更のお手続きをお願いします。

### ■ 音声案内について

この音声は NTT ドコモの通信仕様による注意案内のため、建物やインターホン側で停止・変更することはできません。

ご理解のほど、よろしくお願いいたします。